

zawarta w dniu .....2020.r. w Gdyni, po przeprowadzeniu postępowania nr PN/39/FZP/D/2020, w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zmianami) pomiędzy:

**Morskim Instytutem Rybackim- Państwowym Instytutem Badawczym**, ul. Kołłątaja 1, 81-332 Gdynia, NIP 586-010-24-41, REGON 000144733, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000131987

zwanym dalej w treści umowy „Zamawiającym”, którego reprezentuje:

**Dyrektor – dr Piotr Margoński**

a

..... z siedzibą w ..... przy ul. .... zarejestrowaną w ..... pod numerem KRS ..... NIP ..... REGON .....

zwaną dalej w treści umowy Wykonawcą, którego reprezentuje:

..... – .....

### § 1.

#### Przedmiot umowy.

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie, przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów na krajowe i zagraniczne przewozy lotnicze oraz rezerwacji miejsc hotelowych i noclegowych w apartamentach na potrzeby Morskiego Instytutu Rybackiego – Państwowego Instytutu Badawczego, zgodnie z ofertą przetargową Wykonawcy z dnia .....2020 r. (załącznik nr 1) i Opisem przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2).
2. Szacunkowe ilości biletów oraz hoteli i noclegów oraz najczęstsze lokalizacje docelowe przelotów i rezerwacji miejsc hotelowych i noclegowych określa załącznik nr 2 do umowy.
3. Zamawiający zastrzega, że wskazane w załączniku nr 2 do umowy ilości biletów oraz hoteli i noclegów, a także kraje docelowe mają wyłącznie charakter orientacyjny, niewiążący i są oparte na danych historycznych. Zamawiający na moment zawarcia umowy nie ma wiedzy ile przelotów i na jakich trasach, jak też ile miejsc hotelowych/noclegowych i w jakich miejscowościach będzie zamawiał w czasie trwania umowy, co Wykonawca przyjmuje do wiadomości. Tym samym, Zamawiający jest uprawniony do rezerwacji i zakupu biletów w innych ilościach lub na innych trasach przelotów lub do innych miejscowości bądź rezerwacji miejsc hotelowych/noclegowych w innych miejscowościach niż wskazane w załączniku nr 2 umowy.

### § 2.

#### Termin realizacji umowy.

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji umowy sukcesywnie, na podstawie zamówień cząstkowych wystawianych przez osobę wskazaną przez Zamawiającego w § 4 pkt 1) **przez okres 24 miesięcy począwszy od dnia zawarcia umowy.**
2. Umowa wygasa przed upływem okresu, na jaki została zawarta w przypadku zapłaty na rzecz Wykonawcy, z tytułu wynagrodzenia za realizację przedmiotu umowy, określonego w § 5 umowy, jak też cen biletów i miejsc hotelowych/noclegowych oraz ewentualnie innych kosztów, łącznej kwoty ..... PLN.

### § 3.

#### Obowiązki Stron.

1. W zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych krajowych i zagranicznych Wykonawca jest zobowiązany do:
  - 1) sukcesywnej kompleksowej rezerwacji i zakupu biletów lotniczych w klasach wymaganych przez Zamawiającego tj. w klasie biznes i w klasie ekonomicznej na trasach krajowych i zagranicznych,

***W ramach zamówienia mogą być dokonywane zakupy biletów lotniczych i rezerwacje hoteli oraz noclegów w apartamentach z różnych projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej.***

- z zastrzeżeniem że przeloty muszą być realizowane przez przewoźników zrzeszonych w IATA (International Air Transport Association) lub posiadać status agenta (autoryzację) IATA,
- 2) przyjmowania od Zamawiającego i realizacji zamówienia w zakresie rezerwacji, zmiany rezerwacji, zakupu biletu i dokonania wszelkich możliwych zmian odnośnie zakupionego biletu,
  - 3) przyjmowania zamówień składanych pocztą elektroniczną na adres .....@..... lub faksem na numer ..... przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego, o której mowa w § 4 pkt 1),
  - 4) niezwłocznego potwierdzenia otrzymania zamówienia zakupu w ciągu 4 godzin od jego otrzymania w sposób podany w pkt 3),
  - 5) całodobowej możliwości dokonania rezerwacji przez 7 dni w tygodniu, zmiany rezerwacji i wykupu biletu, również w dni wolne od pracy, w tym wyznaczenie pracowników i linii telefonicznych dla kontaktów z Zamawiającym,
  - 6) proponowania optymalnego połączenia oraz połączeń alternatywnych, w których ważny jest łączny czas podróży. Wykonawca zobowiązany jest do wyszukania z zachowaniem należytej staranności najkorzystniejszych połączeń, wedle dyspozycji Zamawiającego,
  - 7) oferowania najtańszych biletów na danej trasie określonej przez Zamawiającego z uwzględnieniem najniższych dostępnych taryf publikowanych i stawek negocjowanych oraz stawek promocyjnych,
  - 8) oferowania zróżnicowanych wariantów połączeń (minimum trzy najtańsze połączenia związane z jedną podróżą) z uwzględnieniem najkorzystniejszych warunków przelotu (czas podróży, długości trasy, jak najmniejsza liczba międzylądowań, promocje cenowe i zniżki) przy zachowaniu odpowiedniego standardu podróży wymaganego przez Zamawiającego, wraz z podaniem informacji o tym, jak przesunięcie terminu wylotu (np. wylot jeden dzień wcześniej lub podróż jeden dzień później) wpłynie na zmianę ceny biletu lotniczego,
  - 9) przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach,
  - 10) każdorazowego informowania Zamawiającego drogą elektroniczną na e-mail ..... lub faksem na nr ..... na temat zmiany ceny biletu, wpisania na listę rezerwową, zmiany godziny wylotu lub odwołania wylotu, zmiany numeru lotu – niezwłocznie po uzyskaniu takiej informacji,
  - 11) negocjowania z określonymi przewoźnikami korzystnych dla Zamawiającego warunków rezygnacji z zamówionych biletów,
  - 12) w przypadku konieczności pilnych wyjazdów Wykonawca zobowiązany jest do dołożenia wszelkich starań umożliwiających realizację najkorzystniejszego połączenia lotniczego, które zapewni terminowe przybycie na miejsce przeznaczenia osób podróżujących,
  - 13) pośrednictwa między Zamawiającym a przewoźnikiem w przypadku ewentualnych spraw reklamacyjnych składanych do przewoźnika w zakresie usług objętych zamówieniem;
  - 14) zmiany na bilecie nazwiska oraz wszelkich innych wymaganych danych osoby (osób), na którą (na które) wystawiono bilety (rezerwacje), zmiany trasy, terminu podróży lub klasy oraz ewentualnego bezpłatnego anulowania zaplanowanego przelotu, którego dana rezerwacja dotyczy o ile fakt ten został zgłoszony Wykonawcy w sposób podany w pkt. 3) nie później niż na 48 godzin przed planowanym terminem rozpoczęcia podróży. W sytuacji, gdy zmiana rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością dokonania rekalkulacji ceny biletu, to wówczas (i tylko w takim wypadku) Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia z tego tytułu niedopłaty, zaś Wykonawca do zwrotu ewentualnej nadpłaty,
  - 15) nie pobierania od Zamawiającego opłat za wystawienie biletu w wersji elektronicznej, chyba że warunki przewoźnika stanowią ograniczenia w tym zakresie,
  - 16) bezpłatnego dostarczania (tj. na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez dodatkowych opłat) biletów oraz faktur VAT do siedziby Zamawiającego, w terminie wymaganym przez Zamawiającego, nie później niż na 24 godziny przed planowanym terminem wylotu lub wyjazdu, w godzinach pracy Zamawiającego, z zastrzeżeniem, iż w wyjątkowych sytuacjach termin dostarczenia biletów może ulec skróceniu i być wymagany w innym terminie niż dni i godziny pracy Zamawiającego,
  - 17) wystawiania faktur VAT z uwidocznieniem ceny jednostkowej biletu i opłaty transakcyjnej,
  - 18) sporządzania na zlecenie Zamawiającego miesięcznych raportów z wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT,

- 19) zapewnienia możliwości odbioru biletu poza granicami Polski, w przypadku gdy podróż będzie się rozpoczynać w miejscu innym niż Polska. W takiej sytuacji bilet powinien być dostępny w przedstawicielstwie w kraju wylotu lub w inny sposób dostarczony odbiorcy, po uzgodnieniu z Zamawiającym, w sposób umożliwiający rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie.
2. Rezerwacje i sprzedaż miejsc hotelowych będą realizowane w następujący sposób:
- 1) Wykonawca zobowiązany jest do:
    - a) wyszukiwania optymalnych ofert hoteli, wedle dyspozycji Zamawiającego,
    - b) dokonywania rezerwacji miejsc hotelowych w Polsce i za granicą,
    - c) pośredniczenia w sprzedaży miejsc hotelowych, dokonywania opłat, pośredniczenia w odwoływaniu i zmianach rezerwacji, zwrotach opłat.
  - 2) Zamawiający będzie wysyłał zapytania o rezerwację hotelu na email .....@.....  
Zapytania muszą zawierać następujące informacje:
    - a) imię i nazwisko osoby, na rzecz której dokonywana jest rezerwacja,
    - b) terminy pobytu,
    - c) liczba i rodzaj pokoju/pokoje,
    - d) wymaganą kategorię obiektu i jego lokalizację. Lokalizacja określona będzie obszarem wyrażonym w promieniu ... kilometrów od miejsca organizacji spotkania lub wydarzenia na terenie Polski lub za granicą, ewentualne dodatkowe, istotne informacje - godzina przyjazdu, alergie, śniadania w cenie noclegu (Zamawiający zastrzega, że śniadanie musi być podane w obiekcie, w którym rezerwowane są pokoje lub miejsca noclegowe), specjalne potrzeby,
  - 3) Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu na adres e-mail .....@..... co najmniej 3 wariantów hoteli wraz z warunkami rezerwacji najpóźniej w terminie do 24 godzin od chwili otrzymania zapytania o rezerwację, które zawierać będą:
    - a) nazwę hotelu wraz ze wskazaniem kategorii obiektu,
    - b) liczby, rodzaju i standardu zamawianych pokoi lub miejsc noclegowych,
    - c) terminu pobytu,
    - d) całkowitą cenę usługi hotelarskiej,
    - e) pozostałe informacje dotyczące usługi hotelarskiej, zgodnie z zapytaniem o rezerwację.
  - 4) Zamawiający dokona potwierdzenia rezerwacji na email .....@....., które będzie równoznaczne z zamówieniem usługi hotelarskiej, zgodnie z warunkami rezerwacji,
  - 5) Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu potwierdzenia rezerwacji uzyskanej od obiektu hotelarskiego na e-mail .....@.....,
  - 6) wprowadzanie zmian w dokonanych rezerwacjach (w tym możliwość rezygnacji z pobytu) będzie odbywać się zgodnie z zasadami obowiązującymi w regulaminach odpowiednich obiektów hotelowych,
  - 7) anulowanie rezerwacji przez Zamawiającego w określonym w ramach zawieranej rezerwacji terminie jest bezkosztowe,
  - 8) Zamawiający podaje następujący zakres potrzeb w zakresie rezerwacji miejsc hotelowych, tj.:
    - a) rezerwacje pokoi jednoosobowych i dwuosobowych,
    - b) standard: (\*\*) dwie gwiazdki, (\*\*\*) trzy gwiazdki, (\*\*\*\*) cztery gwiazdki, (\*\*\*\*\*) pięć gwiazdek w zależności od indywidualnego zapotrzebowania Zamawiającego oraz kraju zakwaterowania,
    - c) zakres geograficzny obejmuje zakwaterowanie na terenie Polski oraz za granicą,
  - 9) Zamawiający zastrzega, że może wskazać w zamówieniu preferowane przez siebie w danej lokalizacji hotele. w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia w proponowanych wariantach danego hotelu wskazanego przez Zamawiającego,
  - 10) Zamawiający zastrzega, że może wskazać w zamówieniu lokalizację (adres). W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany zaoferować Zamawiającemu hotele położone jak najbliżej wskazanej lokalizacji, chyba, że z przyczyn niezależnych od Wykonawcy jest to niemożliwe.
3. Rezerwacje i sprzedaż miejsc noclegowych w apartamentach będą realizowane w następujący sposób:
- 1) Wykonawca zobowiązany jest do:

- a) wyszukiwania optymalnych ofert miejsc noclegowych w apartamentach na terenie Polski i za granicą, wedle dyspozycji Zamawiającego,
  - b) dokonywania rezerwacji miejsc noclegowych na terenie Polski i za granicą,
  - c) pośredniczenia w sprzedaży miejsc noclegowych, dokonywania opłat, pośredniczenia w odwoływaniu i zmianach rezerwacji, zwrotach opłat.
- 2) Zamawiający będzie wysyłał zapytania o rezerwację miejsca noclegowego w apartamencie na email .....@..... Zapytania muszą zawierać następujące informacje:
- a) imię i nazwisko osoby, na rzecz której dokonywana jest rezerwacja,
  - b) terminy pobytu,
  - c) liczbę pokoi w apartamencie,
  - d) wymaganą lokalizację apartamentu. Lokalizacja określona będzie obszarem wyrażonym w promieniu .... kilometrów od miejsca organizacji spotkania lub wydarzenia na terenie Polski lub za granicą, ewentualne dodatkowe, istotne informacje - godzina przyjazdu, alergie, opcjonalne śniadanie w cenie noclegu (Zamawiający zastrzega, że śniadanie musi być podane w obiekcie, w którym rezerwowany jest apartament), specjalne potrzeby, informacja dotycząca dodatkowego wyposażenia apartamentu lub jakości obsługi.
- 3) Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu co najmniej 3 wariantów apartamentów wraz z warunkami rezerwacji najpóźniej w terminie do 24 godzin od chwili otrzymania zapytania o rezerwację, które zawierać będą:
- a) liczbę pokoi w apartamencie,
  - b) termin pobytu,
  - c) całkowitą cenę usługi noclegowej,
  - d) pozostałe informacje dotyczące usługi noclegowej, zgodnie z zapytaniem o rezerwację.
- 4) Zamawiający dokona potwierdzenia rezerwacji na e-mail .....@....., które będzie równoznaczne z zamówieniem usługi noclegowej, zgodnie z warunkami rezerwacji.
- 5) Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu potwierdzenia rezerwacji uzyskanej od wynajmującego apartament na e-mail .....@.....,
- 6) Wprowadzanie zmian w dokonanych rezerwacjach (w tym możliwość rezygnacji z pobytu) będzie odbywać się zgodnie z zasadami obowiązującymi w regulaminach wynajmującego apartament,
- 7) Anulowanie rezerwacji przez Zamawiającego w określonym w ramach zawieranej rezerwacji terminie jest bezkosztowe,
- 8) Zamawiający podaje następujące wymagania w zakresie rezerwacji miejsc noclegowych w apartamentach, tj.:
- a) rezerwacje apartamentu z pokojami jednoosobowymi wyposażonymi standardowo (łóżko, szafa, stolik nocny) o powierzchni nie mniejszej niż 15 m<sup>2</sup>, liczba określana każdorazowo przy składaniu rezerwacji, z łazienką wyposażoną standardowo, z kuchnią wyposażoną w pełny sprzęt i meble wraz z akcesoriami (sztućce, talerze, itd.),
  - b) zakres geograficzny obejmuje zakwaterowanie na terenie Polski lub za granicą,
  - c) zarezerwowane miejsca powinny spełniać normy bezpieczeństwa,
  - d) Zamawiający określi każdorazowo szczegółowe wymagania co do lokalizacji oraz granic cenowych noclegu, a także dodatkowych ewentualnych preferencji w zakresie jakości apartamentu i obsługi,
  - e) Zamawiający zastrzega, że może wskazać w zamówieniu preferowane przez siebie w danej lokalizacji apartamenty. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia w proponowanych wariantach danego apartamentu wskazanego przez Zamawiającego,
  - f) Zamawiający zastrzega, że może wskazać w zamówieniu lokalizację (adres). W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany zaoferować Zamawiającemu apartamenty położone jak najbliżej wskazanej lokalizacji, chyba że z przyczyn niezależnych od Wykonawcy jest to niemożliwe.

#### § 4.

##### Osoby nadzorujące realizację umowy.

Osobami umocowanymi do dokonywania czynności faktycznych związanych z realizacją przedmiotu umowy są:

- 1) po stronie Zamawiającego: ..... tel. .... e-mail .....@mir.gdynia.pl
- 2) po stronie Wykonawcy: ....., ..... tel. .... oraz ..... e-mail - .....

#### § 5.

##### Warunki i sposób zapłaty wynagrodzenia.

1. Całkowitym wynagrodzeniem Wykonawcy za rezerwację i sprzedaż jednego biletu lotniczego jest:
  - 1) opłata transakcyjna (brutto) z tytułu sprzedaży biletu lotniczego zagranicznego w wysokości ..... zł brutto (słownie: .....),
  - 2) opłata transakcyjna (brutto) z tytułu sprzedaży biletu lotniczego krajowego w wysokości ..... zł brutto (słownie: .....),
  - 3) opłata transakcyjna, o której mowa w pkt 1) i 2) obejmuje wszelkie koszty wykonania niniejszej umowy, w tym: koszt rezerwacji i wystawienia biletu, dostarczenia rezerwacji/biletu Zamawiającemu w postaci elektronicznej, przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowania wariantów połączenia. W opłatę transakcyjną nie wlicza się ceny nabycia biletu wynikającego z taryfy przewoźnika,
2. Wraz z wynagrodzeniem za każdy zakupiony na zlecenie Zamawiającego i dostarczony bilet, zgodnie z postanowieniami pkt. 1) i 2), Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę biletu (w tym opłaty lotniskowe) i ewentualne koszty związane z powtarzaniem czynności rezerwacji, dokonywaniem zmian w rezerwacji, zwrotem biletów, wymianą biletów, odprawą. Cena biletu ustalona będzie każdorazowo na podstawie ceny (taryfy) przewoźnika.
3. Za każdorazowo odebrane bilety lotnicze Wykonawca wystawi fakturę VAT, obejmującą obok wynagrodzenia Wykonawcy określonego zgodnie z ust. 1., także koszty wskazane w ust.2.
4. Całkowitym wynagrodzeniem Wykonawcy za rezerwację i sprzedaż:
  - 1) jednego miejsca hotelowego na terenie Polski jest opłata transakcyjna w stałej wysokości ..... zł brutto (słownie: .....),
  - 2) jednego miejsca hotelowego za granicą Polski jest opłata transakcyjna w stałej wysokości ..... zł brutto (słownie: .....),
  - 3) jednego miejsca noclegowego w apartamencie na terenie Polski jest opłata transakcyjna w stałej wysokości ..... zł brutto (słownie: .....),
  - 4) jednego miejsca noclegowego w apartamencie za granicą Polski jest opłata transakcyjna w stałej wysokości ..... zł brutto (słownie: .....).
  - 5) Opłaty z pkt. 1), 2), 3) i 4) obejmują wszelkie koszty wykonania niniejszej umowy, w tym: koszt rezerwacji i wystawienia potwierdzenia rezerwacji, dostarczenie potwierdzenia rezerwacji Zamawiającemu w postaci elektronicznej, oferowania wariantów obiektów hotelowych/apartamentów i pokoi. W opłaty te nie wlicza się ceny miejsca hotelarskiego/noclegowego wynikającej z cennika obiektu hotelarskiego/wynajmującego.
5. Wraz z wynagrodzeniem, za każdą wykupioną na zlecenie Zamawiającego rezerwację i dostarczone potwierdzenie rezerwacji, zgodnie z postanowieniami ust.4., Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę miejsca hotelowego/noclegowego i ewentualnie inne koszty związane z powtarzaniem czynności rezerwacji, dokonywaniem zmian w rezerwacji, rezygnacją z rezerwacji,
6. Za każdorazowo odebrane miejsca hotelarskie/noclegowe Wykonawca wystawi fakturę VAT, obejmującą obok wynagrodzenia Wykonawcy określonego zgodnie z ust.4., koszty wskazane w ust. 5.
7. Zamawiający pod pojęciem rezerwacji rozumie nocleg w hotelu lub apartamencie dla 1 osoby lub dla grupy osób, przy czym każdy nocleg oznacza pełną dobę hotelową. Zamawiający zastrzega sobie prawo, do niewykorzystania ilości rezerwacji podanych w Załączniku nr 2 do umowy – opis przedmiotu zamówienia.
8. Wynagrodzenie nie może obejmować kosztów reklamacji zgłoszonych Wykonawcy przez Zamawiającego,

wynikłych ze zdarzeń nie leżących po stronie Zamawiającego. Koszty takich reklamacji ponosi Wykonawca.

9. Zamawiający będzie pokrywał koszt parkingu tylko w przypadkach gdy w złożonym przez niego zamówieniu zostanie zawarta odpowiednia informacja o konieczności poniesienia takiego kosztu. W pozostałych przypadkach Zamawiający nie będzie pokrywał dodatkowych kosztów za parking.
10. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego, jeżeli wartość zamówień częściowych zleconych w okresie obowiązywania umowy nie osiągnie kwoty, o której mowa w § 2 ust. 2 umowy.
11. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego istnienia wariantu podróży lub noclegu za cenę niższą niż oferowana przez Wykonawcę, Wykonawca będzie zobowiązany do pokrycia różnicy w cenie biletów jeżeli Zamawiający sam nie dokonał zakupu w cenie niższej. Zamawiający w przypadku stwierdzenia istnienia wariantu podróży lub noclegu za cenę niższą niż oferowana przez Wykonawcę jest uprawniony do zrealizowania zakupu we własnym zakresie.
12. Zapłata za wykonanie zamówienia częściowego będzie następowała każdorazowo po dokonaniu przez Zamawiającego odbioru stwierdzającego należyte wykonanie zrealizowanej części zamówienia, na podstawie przedłożonego przez Zamawiającego zamówienia oraz wystawionej przez Wykonawcę za tę część faktury VAT.
13. Termin płatności wynosi 21 dni, licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
14. Wpłata nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
15. Na fakturze należy podać numer niniejszej umowy.
16. Na życzenie Zamawiającego faktura zostanie wystawiona w języku angielskim.
17. Zamawiający informuje, że akceptuje faktury w formie elektronicznej wystawione i przekazane zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług.
18. Warunkiem przyjęcia przez Zamawiającego faktury wystawionej przez Wykonawcę w formie elektronicznej jest spełnienie następujących wymagań:
  - 1) faktura musi gwarantować autentyczność jej pochodzenia oraz integralność treści,
  - 2) faktura musi być przekazana w pliku .pdf,
  - 3) faktura musi być przekazana na adres poczty elektronicznej .....@mir.gdynia.pl.
19. Za moment otrzymania przez Zamawiającego faktury wystawionej w formie elektronicznej będzie uznawany moment wejścia wiadomości na serwer pocztowy Zamawiającego.
20. Zamawiający jest uprawniony do wycofania akceptacji przyjmowania faktur w formie elektronicznej. w przypadku cofnięcia akceptacji przez Zamawiającego, Wykonawca traci prawo do przesyłania faktur drogą elektroniczną od dnia następnego po dniu, w którym został o tym fakcie powiadomiony.
21. W przypadku zwłoki w płatności za dostarczony przedmiot umowy, Zamawiający będzie zobowiązany do zapłacenia Wykonawcy odsetek ustawowych.

## **§ 6.**

### **Kary umowne.**

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach:
  - 1) w przypadku dwukrotnego wystąpienia sytuacji, o której mowa w §5 ust. 11, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 10% wartości brutto wszystkich biletów, których sytuacja taka dotyczyła,
  - 2) w przypadku wystąpienia zwłoki w dostarczeniu biletu lub biletów lub rezerwacji miejsc hotelowych/noclegowych w stosunku do uzgodnionego z Zamawiającym terminu lub wynikającego z umowy, jak też w przypadku naruszenia innego terminu wynikającego z umowy - w wysokości 1% wartości brutto właściwego biletu lotniczego lub biletów lub wartości miejsc hotelowych/noclegowych za każdy dzień zwłoki,
  - 3) W przypadku odstąpienia od umowy lub wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron z winy Wykonawcy – w wysokości 64 000,00 zł.
  - 4) w przypadku niedostarczenia wykazu osób zatrudnionych na umowę o pracę w terminie podanym

w §7 ust. 1. pkt 2) lub niedotrzymania terminów, o których mowa w §7 ust. 1 pkt 4) - w wysokości 200,00 zł brutto za każdy dzień zwłoki,

5) w przypadku uniemożliwienia Zamawiającemu przeprowadzenia czynności kontrolnych zgodnie z §7 ust. 1 pkt 3) w wys. 500,00 zł za każdy przypadek.

2. Łączna wysokość naliczonych kar nie może przekroczyć 120 000,00 zł.
3. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
4. Zamawiający uprawniony jest do potrącania naliczonych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na co ten wyraża zgodę.

## **§ 7.**

### **Wymóg zatrudnienia na umowę o pracę.**

1. Zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy Pzp Zamawiający określa następujące wymagania dotyczące zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności, w zakresie realizacji przedmiotu umowy, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu pracy:
  - 1) Zamawiający wymaga aby osoby wykonujące czynności w zakresie rezerwacji, wystawiania i dostarczania biletów lotniczych oraz czynności w zakresie wystawiania, potwierdzania rezerwacji i dostarczania do Zamawiającego miejsc hotelarskich/noclegowych, były i pozostawały zatrudnione przez cały okres realizacji umowy, na podstawie umowy o pracę,
  - 2) Wykonawca lub Podwykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu najpóźniej w ciągu 10 dni od daty podpisania umowy, oświadczenie wraz z listą osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę wykonujących czynności dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia, o których mowa w pkt 1). Oświadczenie musi zawierać co najmniej:
    - a) dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie,
    - b) datę złożenia oświadczenia,
    - c) wskazanie liczby, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę (czas określony/nieokreślony) i wymiaru etatu,
    - d) podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy.Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 3 do umowy.
  - 3) W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w pkt 1) czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
    - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
    - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
    - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
  - 4) W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca zobowiązany będzie przedłożyć Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wskazanych w oświadczeniu:
    - a) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania,

- b) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,
  - c) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z właściwymi przepisami o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji,
  - d) dopuszcza się zmianę osób, o których mowa w pkt 1) wykonujących czynności związane z realizacją przedmiotu zamówienia po uprzednim poinformowaniu Zamawiającego.
- 5) Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę i podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w pkt 1) czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci kar umownych, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 4) i 5).
- 6) W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

## **§8**

### **Warunki odstąpienia od umowy**

1. Zgodnie z art. 145 ustawy Pzp, w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej prawidłowo części Umowy.
2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności..
3. Zamawiający może wypowiedzieć umowę za 14 - dniowym okresem wypowiedzenia w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do realizacji zobowiązań zgodnie z umową.
4. Przez nienależyte wykonanie umowy, uprawniające do wypowiedzenia umowy, o którym mowa w ust. 3. należy rozumieć w szczególności:
  - 1) trzykrotne wystąpienie sytuacji niewywiązania się lub nienależytego wywiązania się z któregokolwiek z postanowień zawartych w §3;
  - 2) niedostarczenie wykazu osób, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 2);
  - 3) dwukrotne dostarczenie biletu lub miejsca hotelowego/noclegowego z nieaktualną rezerwacją miejsca uniemożliwiającą odbycie podróży w planowanym terminie;
  - 4) dwukrotny przypadek wykonania usługi objętej zamówieniem z brakami ilościowymi w szczególności poprzez umieszczenie na bilecie z winy Wykonawcy nieprawidłowych danych dotyczących przelotu, t.j. np.: danych osobowych pasażera, niewłaściwej klasy/terminu/i trasy przelotu;
  - 5) dwukrotne wykazanie przez Zamawiającego istnienia tańszych biletów lotniczych niż zaoferowane przez Wykonawcę lub dwukrotne wykazanie istnienia w danym terminie, w danej odległości od zamawianej lokalizacji miejsc hotelowych lub noclegów w apartamentach tej samej klasy ale tańszych niż zaoferowane przez Wykonawcę.

## **§ 9.**

### **Zmiany istotnych postanowień umowy**

1. Mając na uwadze postanowienia art. 144 ustawy Pzp zakazujące istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z wyjątkiem następujących zmian:
  - 1) w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów – w takim



- zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,
- 2) przedłużenia terminu realizacji umowy w przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego zakresu finansowego Umowy, wskazanego w § 2 ust. 2, jednakże o nie więcej niż 6 miesięcy.
  - 3) skrócenia terminu realizacji umowy w przypadku wcześniejszego wykorzystania przez Zamawiającego zakresu finansowego Umowy, wskazanego w § 2 ust. 2.
  - 4) wprowadzenia rozwiązań (np. w technologiach rezerwacji i przekazywania biletów), które służyć będą podniesieniu standardu usług lub w przypadku gdy rozwiązania takie będą korzystne dla Zamawiającego, i nie będzie to wykraczało poza określenie przedmiotu zamówienia zawartego w SIWZ ani nie zwiększy wynagrodzenia Wykonawcy;
  - 5) zaistnienia istotnych okoliczności, których Zamawiający nie mógł przewidzieć w dacie dokonywania wyboru najkorzystniejszej oferty, w szczególności w przypadku istotnych zmian na rynku usług objętych niniejszym postępowaniem,
  - 6) zaistnienia przeszkód w realizacji umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, skutkujących w szczególności zmianą określonych w umowie terminów,
  - 7) wystąpienia konieczności ograniczenia zamówienia w sposób nie wynikający z umowy,
  - 8) wystąpienia zmiany w nazwach lub adresach stron wynikających z przekształcenia podmiotowego stron,
  - 9) jeżeli zmiany nie są istotne w rozumieniu art. 144 ust. 1e ustawy Pzp, niezależnie od ich wartości,
  - 10) innych przewidzianych w ustawie Pzp powodów,
  - 11) zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 5 Umowy w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
    - a) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
    - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
    - c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

- na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 11, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1. pkt 11) lit. a), będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1. pkt 11) lit. a), wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1. pkt 11) lit. b) lub c), będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1. pkt 11) lit. b), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń Pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.

6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1. pkt 11) lit. c), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia Pracownikom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1. pkt 11), każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1. pkt 11) lit. b) lub c), jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
  - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1. pkt 11) lit. b) lub c),
  - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1. pkt 11) lit. c).
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1. pkt 11) lit. c), jeżeli z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2).
10. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7., Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
11. W przypadku otrzymania przez stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. w takim przypadku przepisy ust. 9 i 10 oraz 12 stosuje się odpowiednio.
12. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

## **§10**

### **Postanowienia końcowe.**

1. Strony zobowiązują się do przestrzegania regulacji ustawy z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. poz.1000) o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. w szczególności w przypadku konieczności powierzenia przetwarzania danych osobowych, Strony na wniosek jednej ze Stron, zawrą stosowną umowę w powyższym zakresie.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację niniejszej umowy.

3. Wykonawca zobowiązuje się posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej, w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, w wysokości co najmniej 200.000,00 zł przez cały okres jego realizacji. Kopia aktualnej polisy OC wraz z dowodem opłacenia stanowi załącznik nr 4 do umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy nie będzie obciążony prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec niego postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z niniejszej umowy.
5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Wszelkie sprawy sporne wynikające z realizacji niniejszej umowy nieuzgodnione polubownie, rozstrzygać będzie Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Wykonawca pod rygorem nieważności, nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonać przeniesienia obowiązków lub cesji wierzytelności, przysługującej mu z tytułu realizacji umowy na osoby trzecie.
8. Wszelkie zmiany w treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
10. Umowa niniejsza obowiązuje od daty jej zawarcia.
4. Załącznikami do umowy stanowiącymi jej integralną część są:
  - 1) Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy z dnia .....,
  - 2) Załącznik nr 2 - Opis przedmiotu zamówienia,
  - 3) Załącznik nr 3 – Wzór oświadczenia i wykaz osób zatrudnionych na umowę o pracę,
  - 4) Załącznik nr 4 – Polisa OC (kopia)

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**